



成都理工大学

成都理工大学研究生网络远程复试

学信网平台使用说明

(考生版)

成都理工大学研究生院/网络与信息化处

2020年5月



成都理工大学

目录

一、考前准备

二、复试流程

三、常见问题



一、考前准备

✓ 硬件准备

1台带有摄像头、麦克风、扬声器的电脑，1部带有摄像功能的手机。电脑作为主机位，从正面拍摄；手机作为第二机位（辅机位）从考生侧后方45°拍摄。

✓ 网络准备

需具备有线宽带、WIFI、4G网络等至少两种网络条件。建议使用有线网络，带宽不低于4M（转换成家庭带宽不低于40M），手机4G信号需保持满格。

✓ 环境准备

考生应在独立、安静、光线明亮且封闭的房间作为复试考场。原则上可视范围内不能存放书刊、资料和电子设备等（学院有特殊要求除外）。



一、考前准备

✓ 安装调试设备

1. **主机位（电脑）**调试：考生本人正对设备摄像头，保持坐姿端正，面部、**上半身在画面中清晰可见**。不得遮挡面部、耳朵等部位，不得戴帽子、墨镜、口罩等。复试全程考生应保持注视摄像头，**视线不得离开，不得中途离场**。

2. **辅机位（手机）**调试：摄像头从考生侧后方45°、1-2米处拍摄，需全程清晰显示考生和主机位屏幕（可使用手机支架）。关闭移动设备通话、录音、录屏、直播、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。复试过程中，**辅机位麦克风和扬声器保持静音，仅开启摄像头功能，保证手机在考试过程中不会锁屏**。

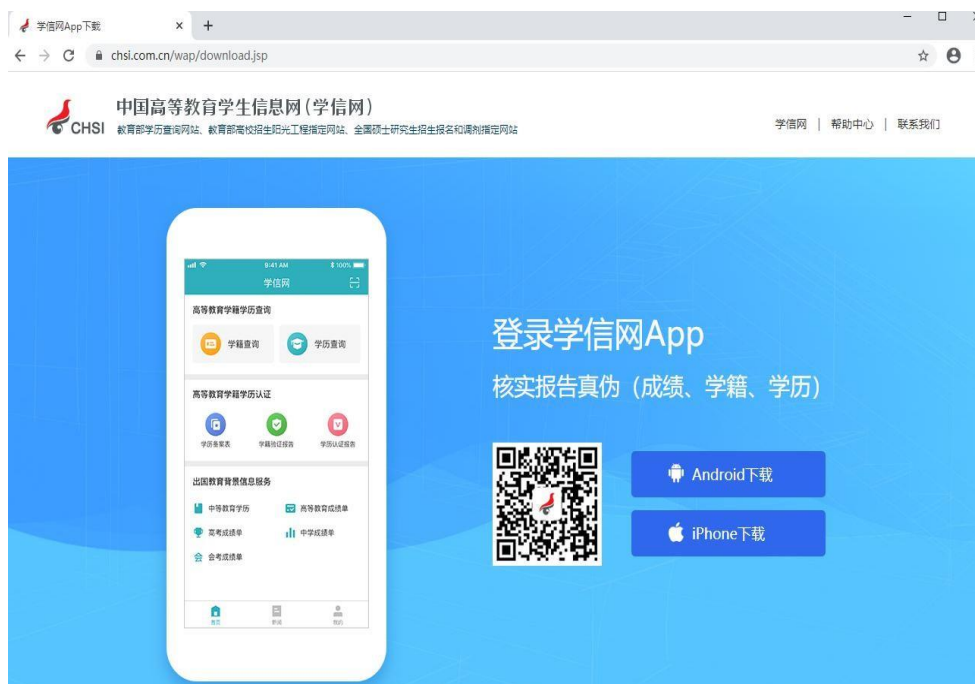
双机位示范：





一、考前准备

下载学信网APP：



支持Windows、Mac电脑以及安卓和苹果手机，**考生第二机位使用手机**。相关系统软件要求如下：

1) Windows和Mac台式机及笔记本：需下载安装最新版**Chrome浏览器**，其中台式机需提前准备外置摄像头。

2) 安卓手机：需下载安装最新版学信网APP。安装支付宝（实人验证用）。

3) 苹果手机：需下载安装最新版学信网APP，**安装后请允许学信网App使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证**。安装支付宝（实人验证用）。

考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝App和学信网App两种验证方式。



承德理工大学

目录

一、考前准备

二、复试流程

三、常见问题



二、复试流程

(一) 注册登录：

系统登录页面地址为：

<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>

(电脑作为主机位进行登录系统操作)

✓ 注册

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。账号注册需提供**考生**的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。（已有学信网账号考生直接登录，无需重新注册。）

✓ 登录

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。

招生远程面试系统

登录

请使用学信网账号进行登录

账号

密码

图片验证码

登录

找回用户名 找回密码

注册

学信网用户协议

学信网用户协议

欢迎您使用中国高等教育学生信息网（以下简称学信网、我们或本网站）。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（简称中心或我们）所有和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》（简称本协议）的全部内容。

一、协议的确认

您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》，其内容涵盖了如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。

若您不同意本协议，请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。

二、协议的修改

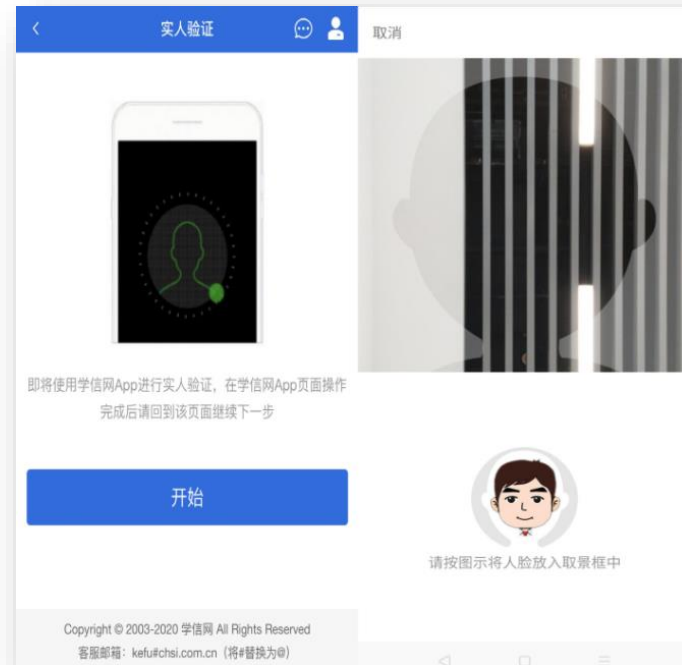
同意学信网用户协议和隐私政策

进入系统

二、复试流程

(二) 实人验证：

首次登录系统和正式进入考试时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。





二、复试流程

(三) 查阅系统须知及考试信息：

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及复试信息。

系统须知

选择报考的学校及考试

1. 考生面试资格由各招生单位确定。
2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
3. 请在规定时间内完成面试。
4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。
5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。
6. 为保证面试正常进行，推荐使用笔记本电脑（也可以是台式机+外接高清摄像头）进行面试，并安装最新版Chrome浏览器（下载：[Mac版](#)、[Windows版](#)）。IOS用户请使用 Safari 最新版浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新版浏览器（[下载](#)）。建议在面试过程中，确保设备已接通外接电源。
7. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。

下一步

下一步

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱：kefu#chsi.com.cn（将#替换为@）

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱：kefu#chsi.com.cn（将#替换为@）



成都理工大学

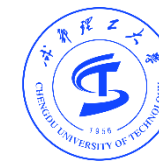
二、复试流程

(四) 确认准考信息、承诺书：

选择本次要参加的复试后，进入准考信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。

The screenshot shows a mobile application interface for confirming exam information. The title bar is blue with a back arrow and the text '确认准考信息'. Below the title bar is a list of fields: '姓名' (Name) with a value '曾青', '性别' (Gender) with a value '女', '证件号码' (ID Number) with a value '510024199408130022', '报考单位' (Exam Unit) with a value '成都理工大学', '报考专业' (Exam Major) with a value '地质学', and '专业方向' (Specialization). At the bottom of the form is a large blue button labeled '确认'. Below the form is a footer with copyright information: 'Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved' and contact information: '客服电话: 010-67410388 客服邮箱: kefu@chsi.com.cn'.

The screenshot shows a mobile application interface for reading and agreeing to a commitment letter. The title bar is blue with a back arrow, the text '承诺书', and a user profile icon. The main content area contains the following text: '我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。我郑重承诺：一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。' Below the text is a blue button with a checkmark and the text '我已阅读相关协议'. At the bottom are two buttons: a large blue button labeled '同意' and a white button with a grey border labeled '不同意'. Below the buttons is a footer with copyright information: 'Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved'.



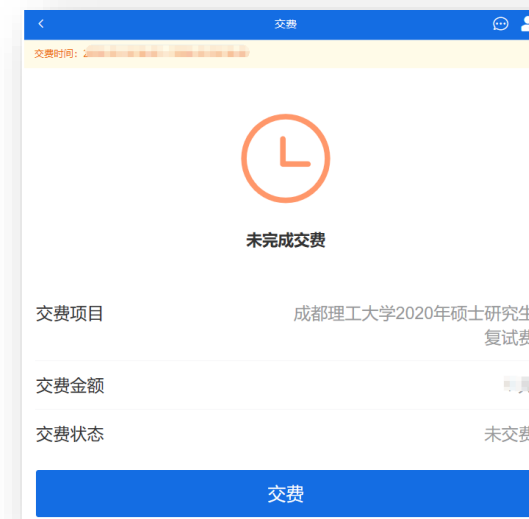
成都理工大学

二、复试流程

(五) 交费及面试材料：

同意承诺书后，进入复试信息界面。考生可在学院规定时间内在此页面进行交费、提交面试材料。

【交费流程】





成都理工大学

二、复试流程

(五) 交费及面试材料：

【提交材料】

所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至学校审阅。材料一旦提交，不可修改。





二、复试流程

(六) 开始复试：

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以在此页面查看复试相关信息等。



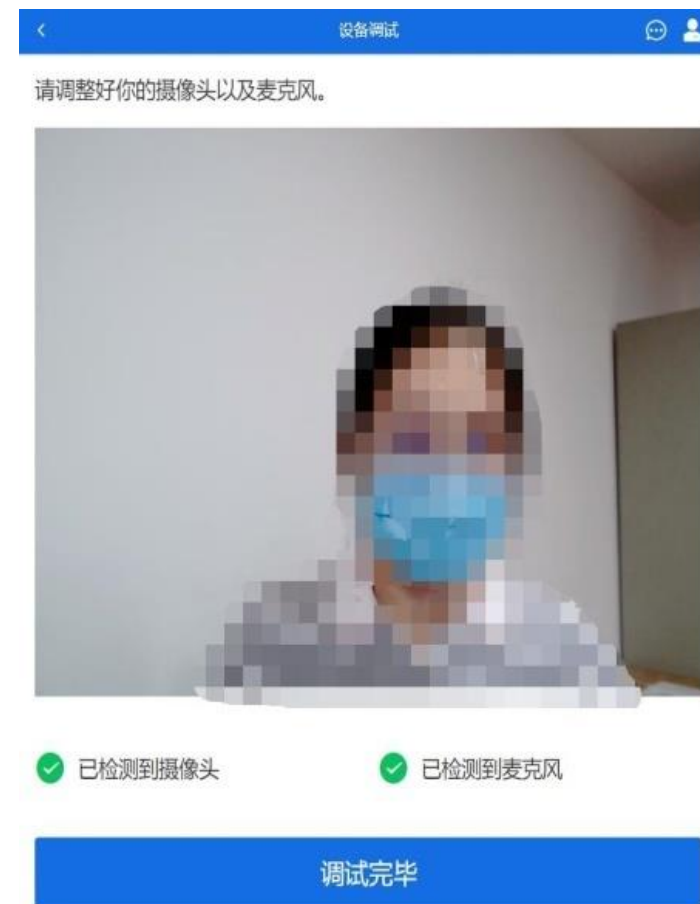


二、复试流程

(六) 开始复试

【调试设备】

如考生使用台式机+摄像头进行远程面试，登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。若设备有多个摄像头，可点击【转换摄像头】按钮转换，若设备仅有一个摄像头则不可转换。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区，等待考官发送面试邀请。





二、复试流程

(六) 开始复试

即将复试的考生在接到面试邀请后，**点击【接通】**，随后主机位（电脑）画面显示，用手机登录**学信网APP扫描电脑屏幕二维码**，二机位（手机）显示成功。

在正式开始复试前，考生需向考官360度旋转摄像头，展示周围环境，考官认可后方可开始复试。

考官点击**【结束面试】**按钮后，考生会收到面试已结束的提示，考生**点击【确认】即退出考场**，且考生不允许再次进入考场，该考生在考生列表中消失。

注意：主机位使用电脑，二机位必须使用手机，且该手机需确保考前安装并登录学信网 APP，以备顺利进行二机位二维码扫码操作。





承德理工大学

目录

一、考前准备

二、复试流程

三、常见问题



三、常见问题

- 如果无法正常开启视频，请检查是否授权麦克风、摄像头/相机。
- 复试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可用需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络。
- 关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响复试的应用程序。
- 若使用手机设备进行复试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行复试，请尽量确保在复试过程中无电话打入，防止对考试造成干扰。
- 考生在复试过程中若出现视频卡顿现象，可以尝试刷新界面。
- 如考生使用台式机+摄像头进行远程复试，不要在复试过程中插拔摄像头设备。



成都理工大学

祝复试顺利